

Algemene voorwaarden Sparrow Misc.

Versie: 1.0

Datum: augustus 2025

Adres: Bergsingel 113a02 (3037GB) te Rotterdam

KVK-nummer: 85463612

De AI Compliance Kit van Sparrow Misc. is ontwikkeld voor kleine ondernemers en zelfstandigen die gebruikmaken van laag risico AI-tools. Hoewel de inhoud is gebaseerd op actuele regelgeving en met grote zorgvuldigheid is samengesteld, biedt deze kit geen garantie op volledige compliance en is deze geen vervanging voor juridisch advies. De verantwoordelijkheid voor juiste toepassing en correcte invulling ligt volledig bij de gebruiker. Sparrow Misc. is niet aansprakelijk voor onjuistheden, verkeerde interpretaties of eventuele sancties van toezichthouders.

Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AI Act:** De Verordening van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van geharmoniseerde regels voor kunstmatige intelligentie (Artificial Intelligence Act), gericht op het waarborgen van veilige en betrouwbare AI-toepassingen binnen de Europese Unie. De AI Act stelt eisen aan onder andere transparantie, risicobeoordeling, toezicht en gebruikersverantwoordelijkheid bij het ontwikkelen, aanbieden en gebruiken van AI-systemen.
- **AI Compliance Kit:** Het geheel van (digitale) producten, documenten, templates, trainingen en stappenplannen aangeboden via de online leeromgeving van Sparrow Misc., gericht op ondersteuning bij basisenleving van de AI Act door kleine ondernemers en zelfstandigen.
- **Huddle:** de online leeromgeving van Sparrow Misc.
- **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Sparrow Misc. inzake de AI Compliance Kit.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tot levering van de AI Compliance Kit aan de klant.
- **Toegangstermijn:** De overeengekomen duur waarin de klant toegang heeft tot de AI Compliance Kit.
- **Inhoud:** Alle informatie, materialen, video's, teksten, stappenplannen, templates en overige elementen die onderdeel uitmaken van de AI Compliance Kit.
- **Schriftelijk:** Communicatie per e-mail of (digitale) ondertekening wordt als schriftelijk aangemerkt.
- **Gebruikersaccount:** De persoonlijke inloggegevens waarmee de klant toegang krijgt tot de AI Compliance Kit in Huddle.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en overige handelingen met betrekking tot de AI Compliance Kit van Sparrow Misc..
2. Door gebruik te maken van de AI Compliance Kit gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Sparrow Misc. zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Sparrow Misc. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, tenzij de klant binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 3 – AI Compliance Kit Pro

1. De AI Compliance Kit Pro betreft dezelfde online omgeving als de AI Compliance Kit, doch uitgebreid met aanvullende diensten.
2. Deze aanvullende diensten bestaan uit:
 - a. een persoonlijke controle van de door de klant ingevulde documenten door Sparrow Misc. op volledigheid en juistheid;
 - b. het verstrekken van een gepersonaliseerd en gedateerd certificaat indien de controle bevestigt dat aan alle voorwaarden is voldaan;
 - c. het verstrekken van een gedateerd digitaal keurmerk dat door de klant mag worden gebruikt op onder meer websites, offertes en elektronische handtekeningen.
3. Het certificaat en het keurmerk worden gedateerd verstrekt. De beoordeling heeft uitsluitend betrekking op de dag van afgifte en is volledig gebaseerd op de door de klant aangeleverde gegevens.
4. Net als bij de AI Compliance Kit geldt dat het oordeel van Sparrow Misc. uitsluitend kan worden gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie.

Artikel 4 – betaling en annulering

1. Betaling geschiedt voorafgaand aan levering via het aangeboden online betaalsysteem, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Vanwege de aard van het product (digitale levering en directe toegang) geldt er geen herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij het uitblijven van betaling wordt de toegang tot de AI Compliance Kit opgeschort totdat volledige betaling is ontvangen.
5. Bij storning of terugvordering van een reeds voldane betaling wordt de toegang tot het account per direct ingetrokken.

Artikel 5 – Toegang en duur

1. De klant verkrijgt na betaling toegang tot de AI Compliance Kit voor een periode van 12 maanden.
2. De toegang is persoonsgebonden en mag niet gedeeld worden met derden.
3. Sparrow Misc. behoudt zich het recht voor om gedurende de toegangstermijn inhoudelijke updates, aanpassingen of verwijderingen door te voeren in verband met wettelijke ontwikkelingen of kwaliteitsverbetering.
4. De klant heeft geen recht op verlenging of restitutie na afloop van de toegangstermijn, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van de toegangstermijn wordt het account automatisch gedeactiveerd. Indien een verlenging mogelijk is, wordt de klant tijdig op de hoogte gebracht van het aanbod tot verlenging.

5. Bij technische storingen zal Sparrow Misc. zich inspannen om toegang spoedig te herstellen; downtime geeft geen recht op schadevergoeding of extra toegangstijd, tenzij het structureel of langdurig is.

Artikel 6 – Dienstverlening en gebruik

1. De AI Compliance Kit wordt aangeboden als een doe-het-zelfpakket zonder begeleiding, advies of ondersteuning op maat.
2. De klant krijgt toegang tot digitale leer- en werkmaterialen die zelfstandig dienen te worden ingevuld en toegepast.
3. Sparrow Misc. garandeert geen resultaat of naleving; de toepassing en interpretatie van de inhoud is volledig voor risico van de klant.
4. Persoonlijke begeleiding, juridisch advies of technische ondersteuning maakt geen deel uit van de standaard levering, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Bij gebruik van externe software of tools wordt geen support of garantie geboden op compatibiliteit of technische werking.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van voldoende digitale vaardigheden en infrastructuur (zoals internetverbinding en geschikt apparaat) om toegang te krijgen tot de inhoud van de AI Compliance Kit.
7. Instructies, volgorde van modules en inhoudelijke structuur mogen door Sparrow Misc. gewijzigd worden zonder voorafgaande toestemming van de klant.

Artikel 7 – Gebruiksbeperkingen en fair use

1. De AI Compliance Kit is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de onderneming van de klant en mag niet voor commerciële doeleinden buiten de eigen organisatie worden ingezet.
2. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sparrow Misc. de inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verkopen, door te verkopen, verhuren, openbaar te maken of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden.
3. De klant mag de inloggegevens tot de leeromgeving niet delen met anderen binnen of buiten de eigen organisatie. Toegang is strikt persoonsgebonden.
4. Bij vermoeden van misbruik, waaronder overmatig downloaden, systematisch kopiëren of doorgeven van materialen, kan Sparrow Misc. zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de leeromgeving (tijdelijk of permanent) intrekken.
5. In geval van schending van dit artikel behoudt Sparrow Misc. zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de AI Compliance Kit, waaronder auteursrechten op teksten, video's, sjablonen, stappenplannen, lay-out, software en documentatie, berusten uitsluitend bij Sparrow Misc. of diens licentiegevers.
2. De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, binnen de beperkingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.
3. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sparrow Misc. enige inhoud van de AI Compliance Kit te bewerken, vertalen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren.
4. In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Sparrow Misc. is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, met inbegrip van juridische kosten.

Artikel 9 – Wijzigingen in inhoud of functionaliteit

1. Sparrow Misc. behoudt zich het recht voor om de AI Compliance Kit op elk moment inhoudelijk of technisch aan te passen, te verbeteren, tijdelijk te onderbreken of onderdelen te verwijderen, bijvoorbeeld in het kader van wetgevingswijzigingen of kwaliteitsverbetering.
2. Dergelijke aanpassingen geven geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij de aanpassing leidt tot een wezenlijke beperking van het gebruik waarvoor de klant aantoonbaar toegang heeft verkregen.
3. Essentiële wijzigingen die afwijken van de oorspronkelijke kernfunctionaliteit zullen, indien mogelijk, vooraf of binnen redelijke termijn aan de klant worden gecommuniceerd via de bij Sparrow Misc. bekende contactgegevens.
4. Sparrow Misc. garandeert geen permanente beschikbaarheid van specifieke onderdelen, functionaliteiten of documenten.

Artikel 10 – Geen juridische of technisch advies

1. De AI Compliance Kit is uitsluitend bedoeld als educatief hulpmiddel en bevat algemene richtlijnen ter bewustwording van de AI Act; het is nadrukkelijk geen juridisch advies, compliance-opinie of technisch advies op maat.
2. De klant blijft volledig verantwoordelijk voor de juridische en feitelijke juistheid van de toepassing van de kit binnen zijn of haar organisatie.
3. Sparrow Misc. wijst iedere aansprakelijkheid af die voortvloeit uit verkeerde interpretatie, onvolledige toepassing of gebruik in situaties waarvoor de inhoud van de kit niet geschikt is.
4. Bij twijfel of bij situaties van hogere complexiteit wordt sterk geadviseerd om juridisch of technisch advies in te winnen van een bevoegde professional.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig invullen, aanpassen en implementeren van alle documenten, stappenplannen en aanbevelingen uit de AI Compliance Kit in de eigen bedrijfscontext.
2. Indien de klant essentiële onderdelen onjuist toepast, overslaat of documenten foutief invult, is Sparrow Misc. op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
3. De klant erkent dat onvolledig, onjuist of nalatig gebruik van de AI Compliance Kit kan leiden tot overtreding van wet- en regelgeving, waaronder de AI Act, met mogelijke juridische en financiële gevolgen.
4. De klant verplicht zich tot het regelmatig controleren van de toepasbaarheid van de materialen op zijn specifieke situatie en deze waar nodig aan te passen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Sparrow Misc. spant zich in om de AI Compliance Kit zorgvuldig en volgens actuele wetgeving samen te stellen, maar garandeert geen volledigheid, geschiktheid of foutloosheid van de inhoud.
2. Sparrow Misc. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid aan haar zijde.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Sparrow Misc. beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor de AI Compliance Kit heeft betaald, met een absoluut maximum van €249.
4. Sparrow Misc. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet, verlies van gegevens, reputatieschade of sancties opgelegd door toezichthouders.

5. De klant vrijwaart Sparrow Misc. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of misbruik van de AI Compliance Kit door de klant of diens medewerkers.

Artikel 13 – Overmacht

1. Sparrow Misc. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend: internet- of netwerkstoringen, uitval van hostingdiensten, pandemieën of epidemieën, ziekte van sleutelfunctionarissen, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, natuurrampen, storingen in software van derden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Sparrow Misc..
3. In geval van overmacht zal Sparrow Misc. de klant zo spoedig mogelijk informeren.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
5. Reeds betaalde bedragen voor de resterende toegangstermijn kunnen naar rato worden terugbetaald, tenzij de klant reeds substantieel gebruik heeft gemaakt van de AI Compliance Kit.

Artikel 14 – Privacy en gegevensverwerking

1. Sparrow Misc. verwerkt persoonsgegevens van klanten conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld hostingpartners) of op grond van een wettelijke verplichting.
3. Sparrow Misc. neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.
4. De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens. Verzoeken kunnen per e-mail worden ingediend.

Artikel 15 – Referentie en marketing

1. Sparrow Misc. behoudt zich het recht voor om de (bedrijfs)naam en algemene typering van de klant als referentie te vermelden op haar website of in communicatiematerialen, tenzij de klant hier uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar tegen maakt.
2. Geanonimiseerde klantfeedback, gebruikservaringen of resultaten mogen door Sparrow Misc. worden gebruikt voor productontwikkeling, klanttevredenheidsonderzoeken of promotionele doeleinden, mits er geen herleidbare persoonsgegevens worden gedeeld.
3. Eventuele verzoeken tot verwijdering van referenties worden binnen redelijke termijn door Sparrow Misc. gehonoreerd.

Artikel 16 – Klachtenprocedure en ondersteuning

1. Klachten over de AI Compliance Kit dienen binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk naar het adres Bergsingel 113a02 (3037GB) te Rotterdam of per e-mail naar info@aicompliancekit.eu te worden ingediend bij Sparrow Misc., voorzien van een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Sparrow Misc. streeft ernaar om binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie te geven.

3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Sparrow Misc. binnen redelijke termijn trachten de oorzaak te verhelpen of een passende oplossing te bieden.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien een geschil blijft bestaan, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke geschilleninstantie, indien beschikbaar, of tot de bevoegde rechter overeenkomstig Artikel 16.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten tussen Sparrow Misc. en de klant, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sparrow Misc. statutair is gevestigd.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die qua inhoud, doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
4. Partijen verbinden zich ertoe om in geval van geschillen eerst in overleg te treden en te streven naar een minnelijke oplossing alvorens juridische stappen te ondernemen.